

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge zwischen Nemo's Bike Store („Aufbereiter“) und dem Kunden über die Aufbereitung von Motorrädern. Abweichende Vereinbarungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

2. Leistungsumfang

- Die vereinbarte Aufbereitung umfasst die im gebuchten Paket beschriebenen Leistungen.
- Zusätzliche Leistungen, Sonderwünsche oder besondere Verschmutzungen werden extra berechnet.
- Größere Motorräder (z. B. Tourer, Adventure) können aufgrund des erhöhten Aufwands mit einem Aufpreis belegt werden.
- Fotos, Videos oder andere digitale Dokumentationen der Arbeit können zu Werbezwecken verwendet werden, sofern der Kunde nicht widerspricht.

3. Preise und Zahlung

- Es gelten die auf der Rechnung oder im Flyer angegebenen Preise.
- Alle Preise inkl. 19 % MwSt.
- Zahlungen sind sofort nach Fertigstellung der Leistung zu leisten, per Barzahlung, Kartenzahlung oder Überweisung.
- Bei Nichterfüllung der Zahlung behält sich der Aufbereiter das Recht vor, weitere Leistungen zu verweigern.

4. Terminabsage / Verschiebung

- Termine sollten mindestens 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben werden.
- Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen kann ein Ausfallhonorar erhoben werden.

5. Haftung / Sicherheit im Fahrzeug

- Entfernung persönlicher Gegenstände: Vor der Aufbereitung muss der Kunde sämtliche persönlichen Gegenstände aus dem Motorrad entfernen, insbesondere Tankrucksäcke, Helme, Handschuhe, Geld, Schlüssel, Dokumente, elektronische Geräte und Wertgegenstände.
- Haftungsausschluss: Der Aufbereiter übernimmt keine Haftung für verlorene oder vergessene Gegenstände im Fahrzeug.
- Fahrzeugzustand / Kratzer: Bereits vorhandene Kratzer, Dellen oder sonstige Beschädigungen werden nicht ersetzt. Eine Politur kann nicht alle Kratzer oder Beschädigungen entfernen, insbesondere tiefe Kratzer oder Lackschäden. Schäden durch normale Nutzung, extreme Verschmutzungen oder unsachgemäße Behandlung sind von der Haftung ausgeschlossen.
- Schäden durch vorhandene Undichtigkeiten: Der Aufbereiter haftet nicht für Schäden, die durch vorhandene Undichtigkeiten am Fahrzeug (z. B. spröde Dichtungen, offene Stecker) entstehen, sofern die Arbeiten mit branchenüblicher Sorgfalt durchgeführt wurden.

6. Reklamationsfristen

- Offensichtliche Mängel müssen unverzüglich bei Abholung des Fahrzeugs gemeldet werden.
- Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen, sofern sie nicht innerhalb von 7 Tagen

schriftlich eingereicht werden.

7. Pflegehinweis für Ceramic / Premium-Paket

- Nach einer Ceramic- oder Versiegelungsbehandlung gilt: Das Motorrad darf mindestens 24 Stunden nicht gewaschen werden. Starke Hitze, Regen oder Chemikalien in den ersten 24 Stunden vermeiden.
- Missachtung dieser Hinweise kann die Standzeit der Versiegelung reduzieren.
- Weitere Pflegehinweise werden vom Aufbereiter beim Fahrzeug übergeben.

8. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Auftragsabwicklung genutzt und nicht an Dritte weitergegeben, außer gesetzlich vorgeschrieben.

9. Schlussbestimmungen

- Es gilt deutsches Recht.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Kunden bestätigen mit Auftragserteilung, dass sie diese AGB gelesen und akzeptiert haben.